

矢巾町におけるフューチャーデザイン

つながるまち。
やはば



岩手県矢巾町企画財政課
課長 兼 未来戦略室長
吉岡 律 司

矢巾町が住民参加に取り組むことになった理由

水道はあって当たり前
のインフラ

通常時、意識され
ない・関心がない存在

耐震化や更新のよ
うな効果が目に見
えない政策は理解
されにくい

水道料金の値上げ
も理解を得るのが
難しい

役所の思いだけで
はビジョンを達成
できない

水道政策を実効的
にするには住民の
理解が不可欠



アウトリーチで意識を把握

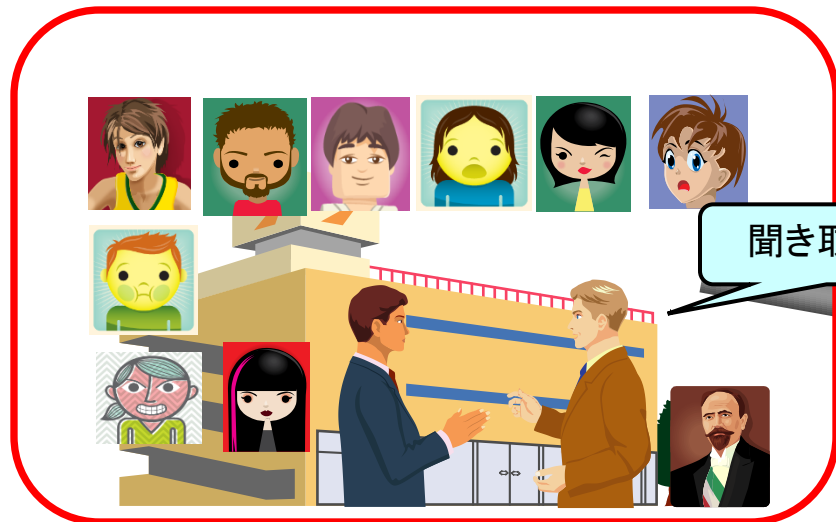
机上で考えていても住民の意識は把握できない

聞き取り調査

聞き取り調査

1,000件の聞き取りを実施、うち954件の即時的なニーズを把握した。

特徴＝躊躇なく意見を言う

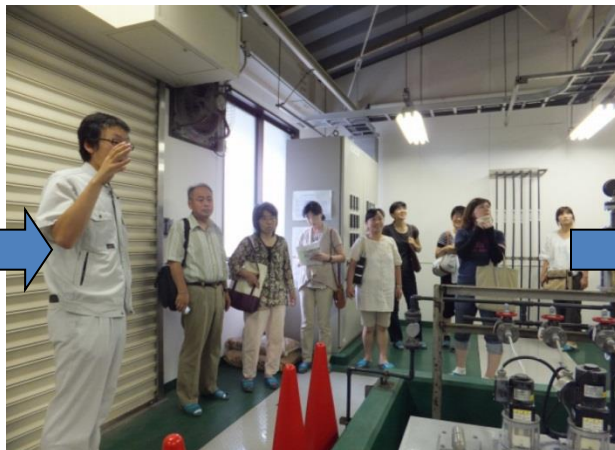


水道サポーターワークショップ

フリートーク

施設見学

利き水



個人の考えの発散

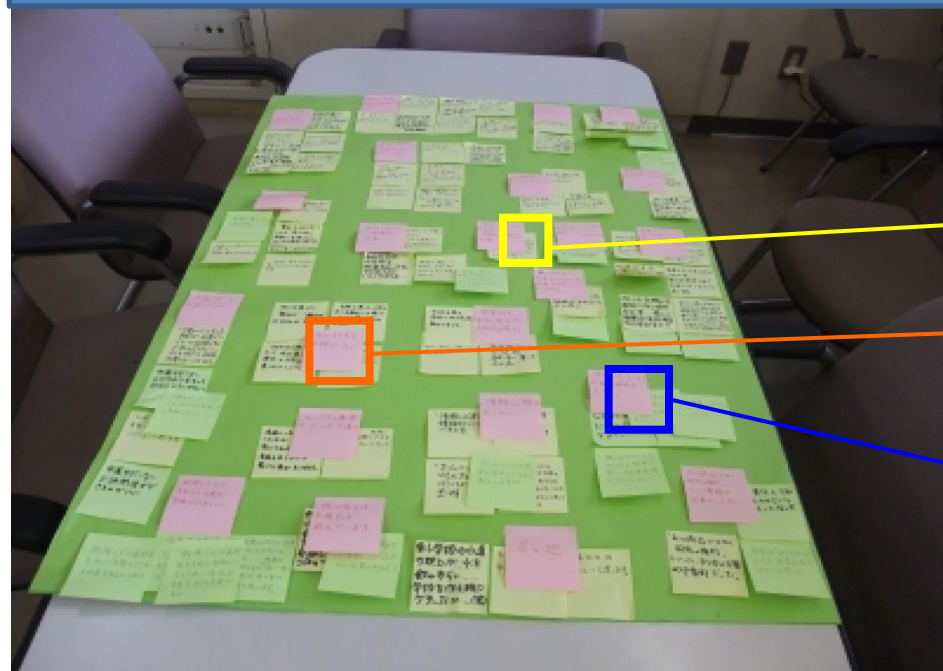
集団の中で議論

議論の体系化

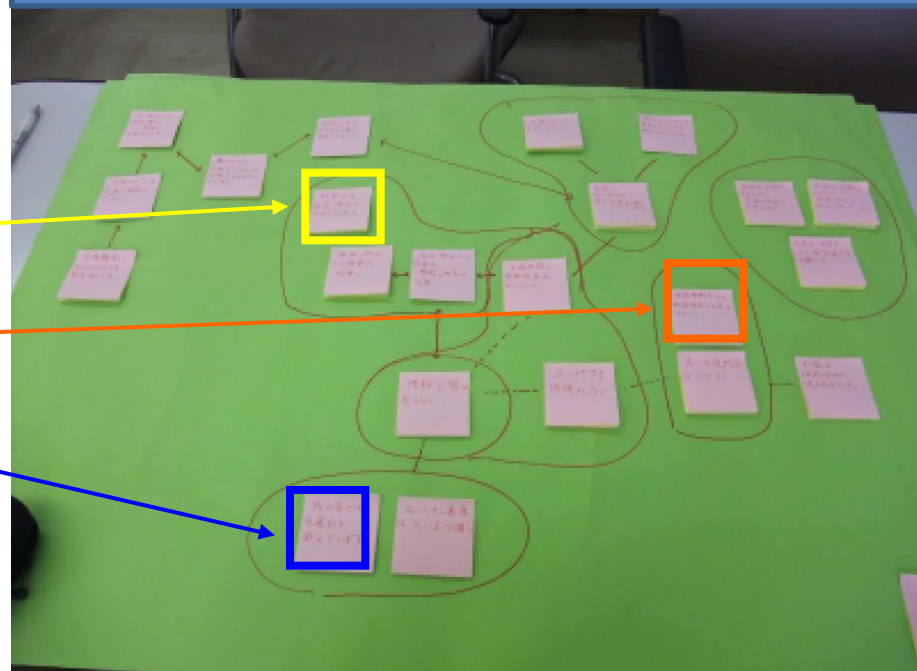


収束技法を活用して意見のとりまとめ

アウトリーチの取りまとめ



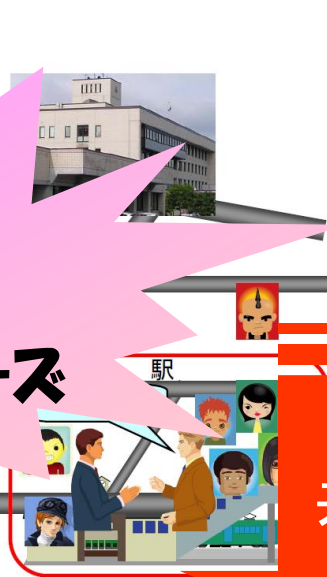
サポーターWSの初回フリートーク



社会的ジレンマの存在



アウトリーチ
で把握したニーズ



共通



水道料金の値下げを主張する
水道の安全性やおいしさを求める



最後まで残るニーズは、
「水道料金の値下げ」

社会的ジレンマ

非協力行動

全員がそう考えて行動した場合

個人の利益が追求された結果

水道料金は安い方が良く思う。

必要な更新を行うための料金改定ができない。

水道にリスクを抱える。再構築の負担増になる。

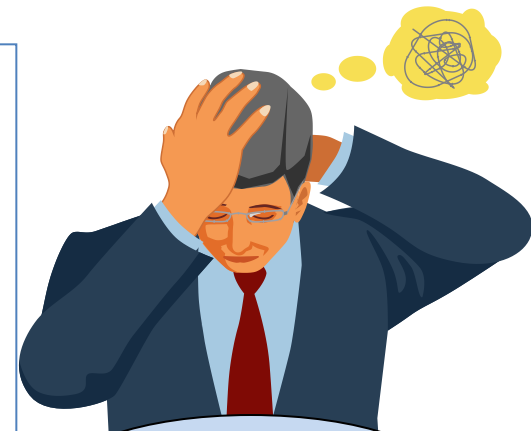
必要な更新が行えない

だまっていたら、いつまでたっても非協力行動のまま



住民

- ✓ こんな状態にまで放置するなんて…。だから役所は信用できない(怒)。
- ✓ 改善するために経費の削減をしたらいいんじゃないの…。
- ✓ 突然こんなことを言われても、料金が高くなるのは絶対反対、まず、役所のリストラが最初でしょ(怒)

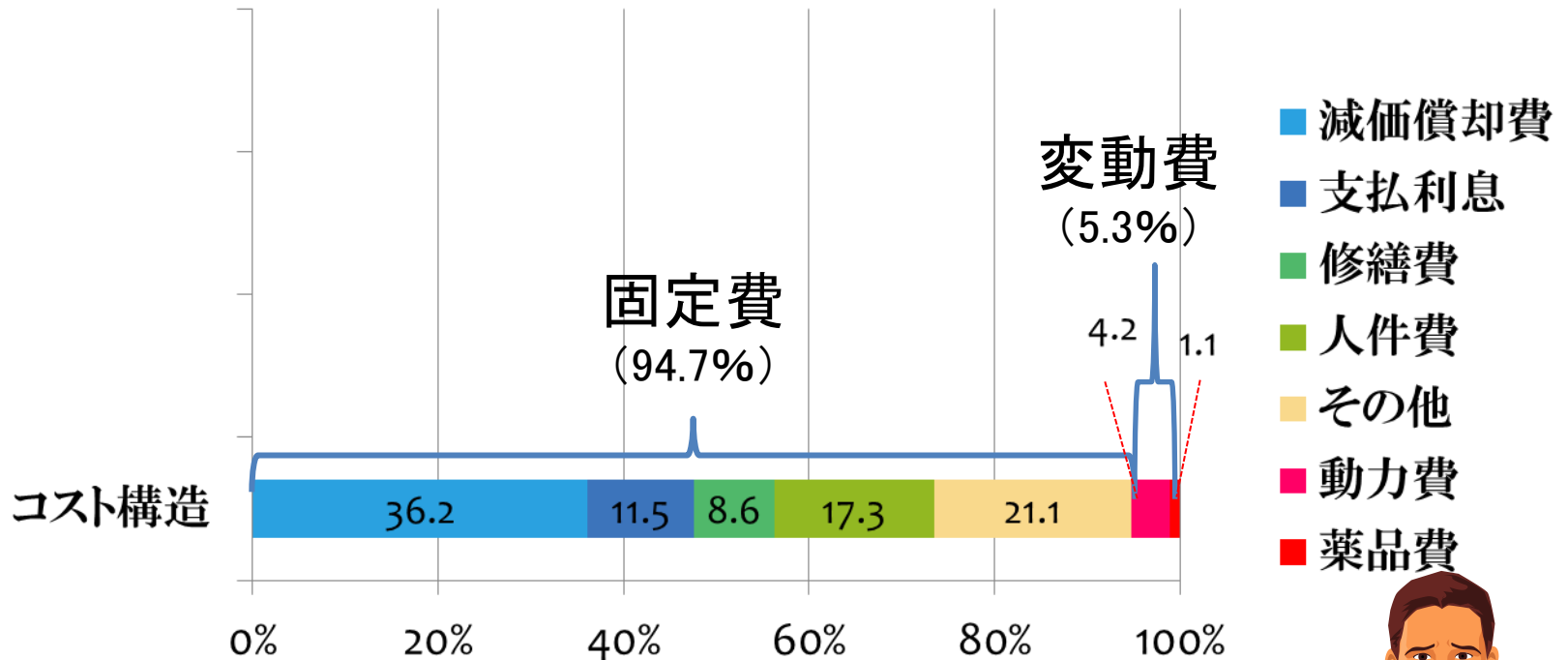


事業体

合意形成なんて無理

水道のコスト構造と水道料金

- ✓ 水を作る量に伴って変わる費用の割合が小さい
- ✓ 施設整備が大きな比率を占める装置産業



令和17年の市区町村別人口指数と料金水準

(平成17年=100とした場合)

人口減少の時代に入っ
て1000世帯の水道料
金の現状の総額を維
持しようとした時の水
道料金の水準

人口が1/3減の666
世帯になると

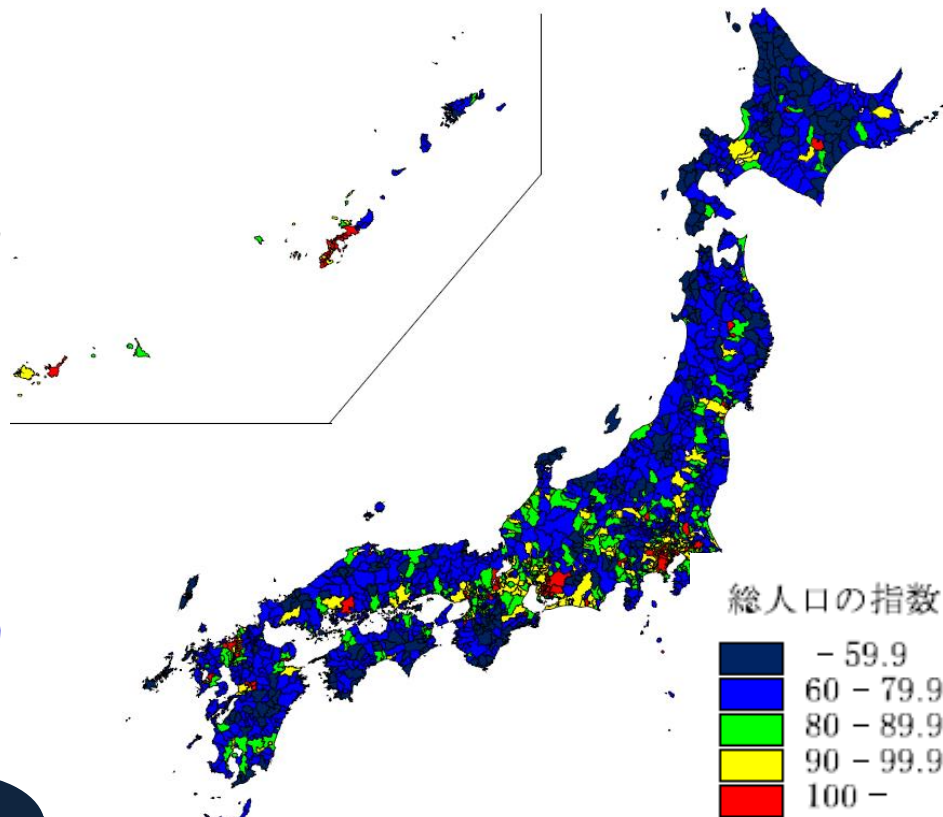
$$1000 \div 666 = 1.50$$

150%

人口が5割減の500
世帯になると

$$1000 \div 500 = 2.00$$

200%



の地域は17年後には150%
の水準になるかも……。



の地域は17年後には200%
の水準になるかも……。



水道サポーターワークショップ

09.10.19
又々会議③

この前の施設に
ナニが必要なの?
(パンフ、膜水)

産業まつりetcでの
PR
まき水

子ども達の時代はいつか
水道ビジョン
先を見ずして... 未来だけ
をみずるのではなく
50年後...100年後
短気な人達の見直し(見直し)
企業をたぐん誘致...
子ども達の負担減を考える
企業をたぐん誘致...
子ども達への「水教育」を!!
水質向上を視座にいたした施設更新
安全安心
計画的にバランスよく

My水道やはば
—これからの水道に
望むこと—

安全で安心な水を
これからの水道に
じゃじゃと君を
役場においては...
節水術...
水質安全計画に
皆まの意見を!!
むずかしいをわかりやすく

小学校4年生向けの
社会科学習の機会を
もたせたい!!

日本技術の
ノウハウ

水質安全計画に
皆まの意見を!!
むずかしいをわかりやすく

09.10.19
又々会議②

インパクト大!!!
水道サポーターの存在
活動の活性化
情報紙の作成
市民目線での
情報発信
情報の共有化
水道サポーターの
活動を充実させる!!
論をいかにして広げるか

矢巾町は水道料
金の値上げが必要
だと思えます。



水道ご使用量等のお知らせ

お名前 **矢巾太郎** 様

お問い合わせはお客帳番号で

お客様番号		メーター番号	口径	
			mm	
使用期間				
使用場所				
今回指針	m ³	前回指針	m ³	
取替までの水量	m ³	今回ご使用水量	m ³	
水道料金	円	下水道使用料	円	
(m ³)	集落排水使用料	(m ³)
合計金額	2,500 円			

検針員
メモ

口座振替済のお知らせ

水道料金	円	下水道使用料	円	
(m ³)	集落排水使用料	(m ³)
合計金額	円			

上記のとおり振替しましたのでお知らせします。

矢巾町長



TEL 019(611)2561・2566



水道ご使用量等のお知らせ

お名前 **矢巾太郎** 様

お問い合わせはお客帳番号で

お客様番号		メーター番号	口径	
			mm	
使用期間				
使用場所				
今回指針	m ³	前回指針	m ³	
取替までの水量	m ³	今回ご使用水量	m ³	
水道料金	円	下水道使用料	円	
(m ³)	集落排水使用料	(m ³)
合計金額	2,500 円			

施設更新積立	200
合計	2,700

口座振替済のお知らせ

水道料金	円	下水道使用料	円	
(m ³)	集落排水使用料	(m ³)
合計金額	円			

上記のとおり振替しましたのでお知らせします。

矢巾町長



TEL 019(611)2561・2566

2019年に長期計画を策定しようとする

計画策定に携わる人

更新はお金がかかるから、
出来る範囲で

料金は安い
方が良い

安全は当たり前

おいしい
水

現世代

計画には関係しないがそれによって将来の環境が
決められる人



将来世代

2060年のそれぞれ

計画策定に携わった人



2019年当時の現世代

将来のあり方が勝手に決まっていた世代



2019年当時の将来世代

FUTURE!
DESIGN!

フューチャー・デザイン



計画策定に携わる人

更新はお金がかかるから、
出来る範囲で

料金は安い方が
良い

安全は当たり前

おいしい水

現世代

値上げ必要
でしょ!

仮想将来世代

将来の事を考えて
更新をしっかりしてよ!

交渉

将来世代



フューチャーデザインWSの結果

将来世代の特徴「長所伸長型」

- 未来世代の利益が考えられることで理想的なイメージとなる
- 実現可能性が問われない
- 長所が議論される
- 将来の世代の代弁者として議論する

現世代の特徴「課題解決型」

- 現状の課題を解決を求める将来像
- 現状の制約の範囲で議論する
- 現在充足されていないニーズを求める
- 現状の自分の価値観が基準となる



理想

現状

2015年

2050年

総合計画策定にFDをしようと思った理由

考える私

高知工科大・中川善典
先生のインタビューによ
り明らかになったこと。



現代人とし
ての私

仮想将来人
としての私

知的な喜び

現世代、将来世代の俯瞰的な視点

その後の生活でも仮想将来人として考える継続性

将来可能性

行政需要から考える政策決定

行政需要

市民が政治体系にその充足を期待するいまだ満たされていない効用

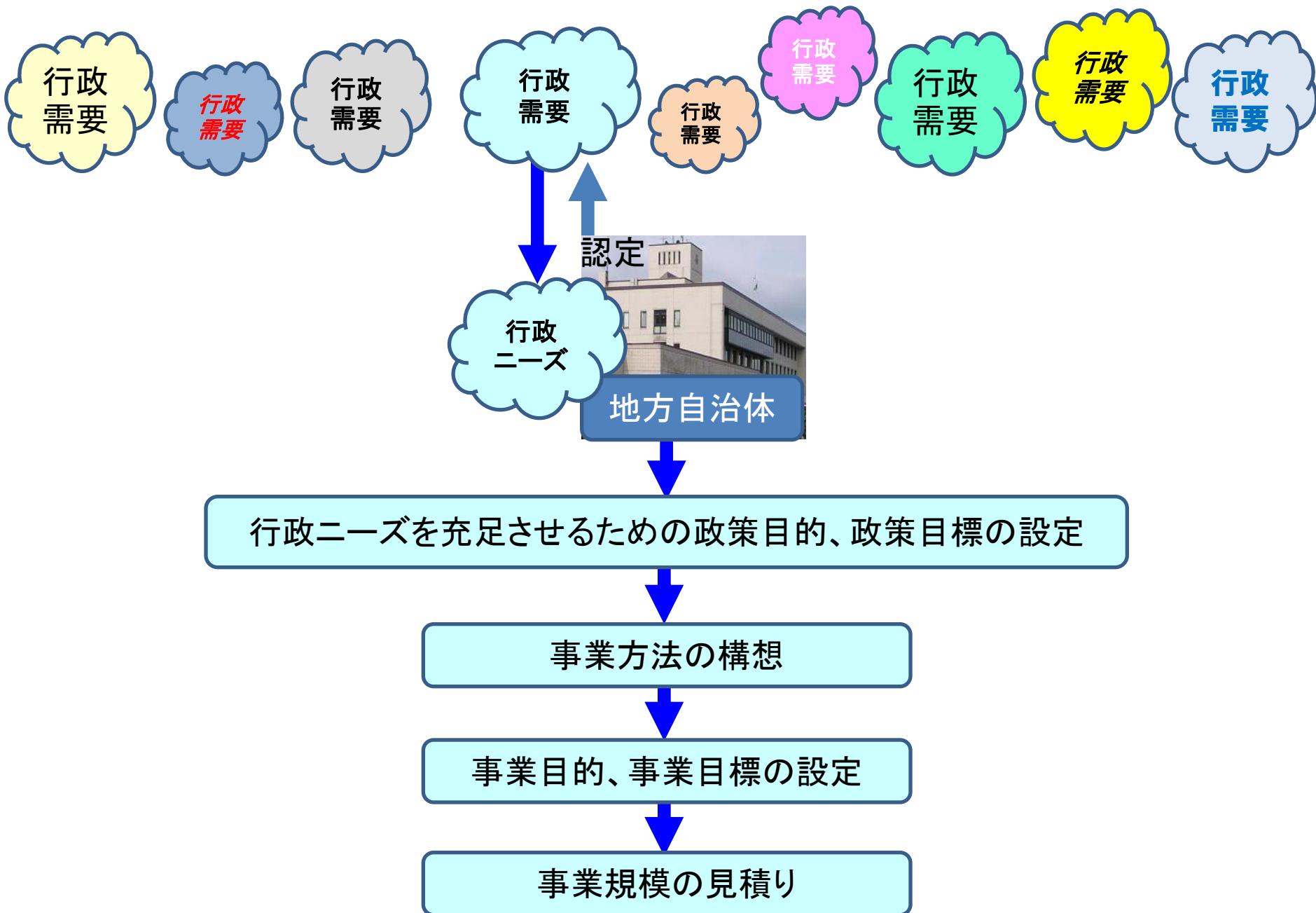
特徴:市民の期待は、階層・集団・個人ごとに多様であり、しかも相互に矛盾し対立していることが少なくない。仮に特定の個人がもつ複数の行政需要をみても一方で便益の拡充を期待し、他方で負担の軽減を期待しているといったように相互の整合性に欠ける場合が少なくない。

行政ニーズ

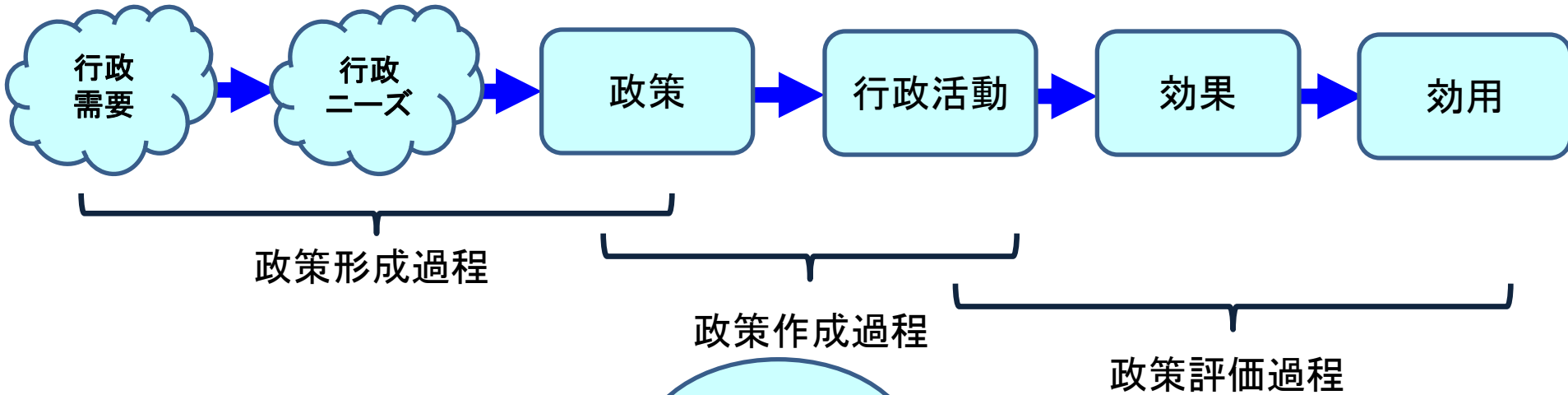
政策決定機構の側で、政治体系が対応すべき行政需要として認定したもの

特徴:行政需要と同様に、その量的な規模を全体的に把握することのできない性格のもの。しかも、行政ニーズの認定それ自体が明確に定式化されているとは限らない。

行政需要から考える政策決定過程



行政需要から考える政策決定過程



行政需要
概念

政策の実質・政策の有効性にかかわる概念

政治過程ないし政策形成過程の正当性や妥当性にかかわる概念ではない。

理由：行政ニーズの認定主体を自治体としているため、「われら」と「かれら」、「自治体」と「町民」といった二分法がとられ、その相互作用としてとらえているため。

シビル・ミニマム概念

政府レベル	基本法	政策	法
国際機構	国連憲章	世界政策基準 インターナショナル・ミニマム	国際法(普遍条約)
国	憲法	国の政策基準 ナショナル・ミニマム	国法(法律)
自治体	基本条例	地域政策基準 シビル・ミニマム	自治体法(条例)

出典: 松下圭一『自治体再構築』公人の友社, 2005年, 21項

将来可能性

行政ニーズの認定主体

第一次的 市民(町民)
二次的 自治体

市民自治・住民参加
が当然の前提

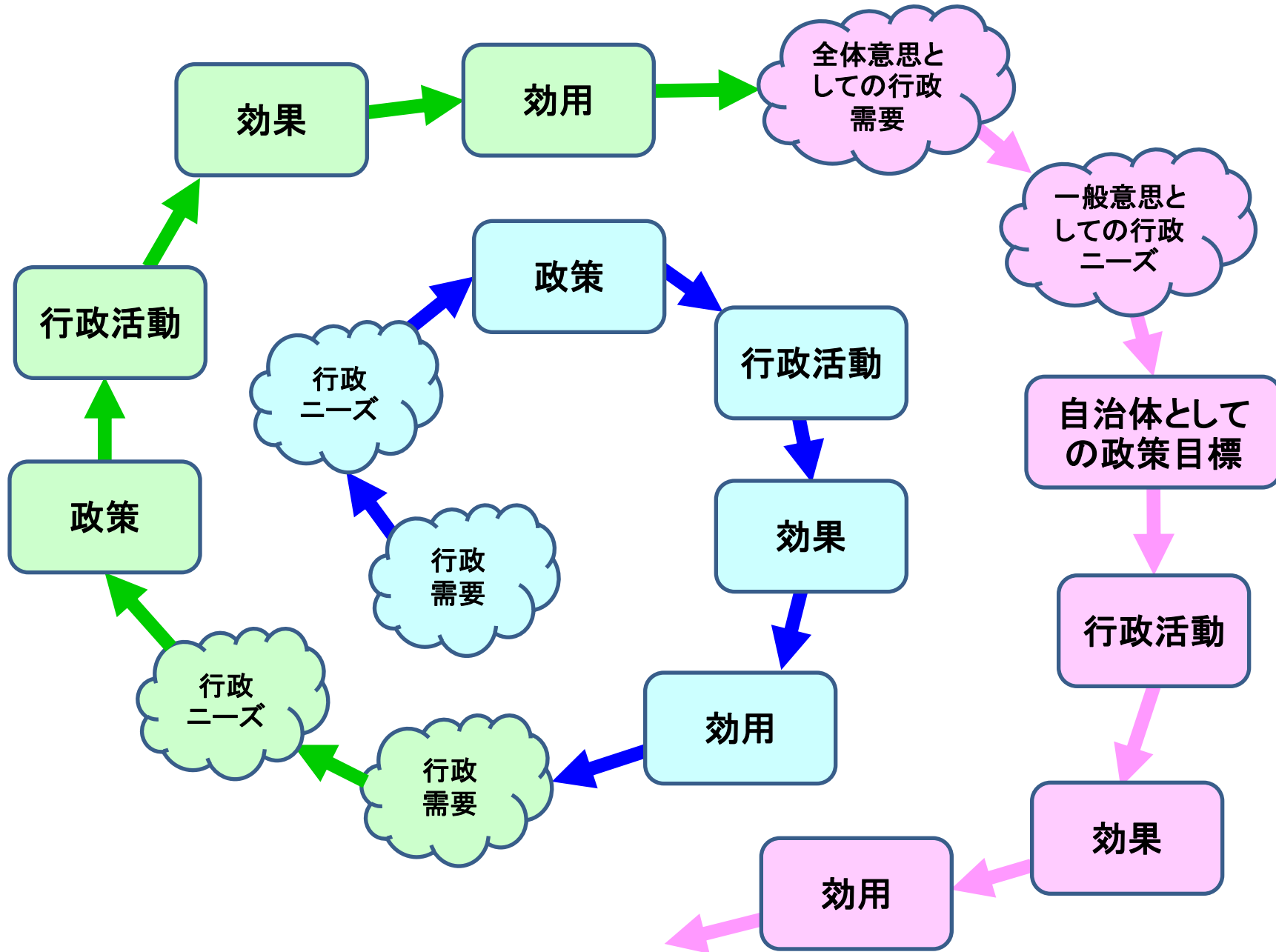
全体意思としての
行政需要

一般意思としての
行政ニーズ
が形成される

そのまま自治
体の政策目標
に変換

公共的なるものは、認定されたり設定されたりするものではなく、広く市民レベルの討議において、市民生活の諸利益が調整される過程で形成されるべきもの。

FDに期待する政策の好循環



FUTURE DESIGN!

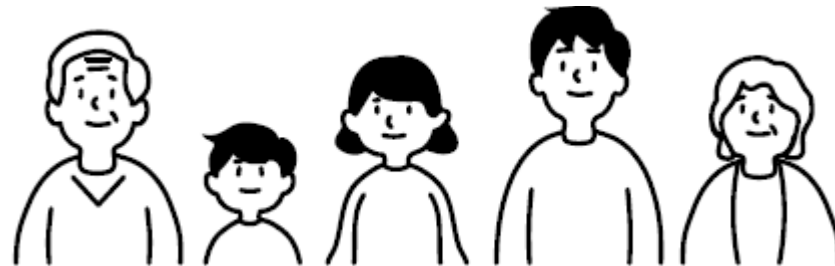


町民が主体的 に考える町

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
世界を変えるための17の目標



／ 未来につよいまち。やはば



ご清聴ありがとうございました



岩手県矢巾町企画財政課

課長兼 未来戦略室長 吉岡 律司

E-mail : yoshioka@town.yahaba.iwate.jp

TEL : 019-611-2720